



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

MIGRAZIONE ATTIVA

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area d'intervento: 11. Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

In ottemperanza a quanto sancito dalla legge 64/2001, articolo 1, lettera c), in cui si fa esplicito riferimento alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona, e all'art 2 comma 1 della Legge 40/2017, in cui sono enunciate le finalità del Servizio Civile Universale, il progetto si pone come obiettivo generale di **“Assistere i migranti e gli immigrati per una completa integrazione in Italia”**.

Lo svolgimento del progetto, attraverso le attività e le azioni previste, avrà un impatto sulla vita dei migranti e degli immigrati, nonché sui territori e le comunità in cui il progetto si svolgerà, compresa quella italiana.

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale sono stati presi in considerazione due obiettivi specifici che verranno presentati nel punto seguente.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine del raggiungimento dell'obiettivo generale, il progetto si pone due obiettivi specifici:

- 1) **Assistere i migranti e gli immigrati dei contesti considerati attraverso l'assistenza legale e burocratica.** Nonostante le reti informali a disposizione dei migranti e degli immigrati che giungono o sono da poco in Italia, è necessario rafforzare i servizi di assistenza e di informazione, per facilitare l'integrazione, ridurre il senso di isolamento e spaesamento ed evitare che incappino in problematiche legate al loro status di presenza in Italia. Con il cambio del panorama legislativo è ancora più complesso regolarizzare la propria posizione, accedere ai servizi basilari e integrarsi in tempi soddisfacenti. Pertanto, si ritiene opportuno agire garantendo servizi di assistenza legale e rivolta al supporto nello svolgimento delle pratiche, l'informazione e il supporto, anche in più lingue. Inoltre, si ritiene opportuno intervenire nell'assistenza contro i fenomeni di intolleranza, xenofobia e razzismo che sono presenti e in aumento, facilitati da un contesto mutato nei confronti dell'accoglienza, alimentato da *fake news* e timori per la sicurezza dei cittadini e per l'occupazione.
- 2) **Integrare i migranti e gli immigrati attraverso l'orientamento lavorativo e lo sviluppo delle capacità comunicative.** Assistere gli immigrati e i migranti sostenendo la loro integrazione significa attivare quei meccanismi che facilitano l'apprendimento della lingua, delle regole basilari e degli elementi culturali di base della nazione di accoglienza. Si intende quindi sostenere migranti e immigrati in questo sforzo di apprendimento e comprensione, aiutandoli anche da un punto di vista lavorativo e di supporto alla stesura del Cv e ricerca di opportunità lavorative e formative. Attraverso percorsi linguistici e di orientamento lavorativo sarà quindi più semplice per loro socializzare, far parte della comunità di accoglienza e rendersi autonomi.

Nella seguente tabella mostriamo come ognuno degli obiettivi specifici sia strettamente legato ad una o più criticità emerse dall'analisi territoriale.

Criticità/bisogni	Obiettivi Specifici
<p>Difficoltà nel reperire studi attendibili sugli immigrati e migranti nei contesti locali considerati</p> <p>Diffusione non uniforme dei servizi territoriali a favore degli immigrati e migranti</p> <p>Scarsità di strutture e risorse umane che utilizzano il patrocinio gratuito rivolto agli immigrati e ai migranti</p> <p>Parziale presenza di fenomeni di intolleranza ed xenofobia</p> <p>Quadro normativo in continuo mutamento per quanto riguarda la presenza in Italia dei migranti ed immigrati, con conseguenti difficoltà nel regolarizzare la propria posizione</p>	<p>Assistere i migranti e gli immigrati dei contesti considerati attraverso l'assistenza legale e burocratica</p>
<p>Presenza di difficoltà linguistiche e barriere culturali che limitano l'integrazione</p> <p>Presenza insufficiente di corsi di formazione linguistica rispetto alle necessità territoriali</p> <p>Scarso numero di sportelli di informazione alla stesura del CV, della ricerca di opportunità lavorative e in generale di orientamento lavorativo</p> <p>Ridotto numero di attività e opportunità di integrazione e conoscenza, anche tra i migranti e gli immigrati</p>	<p>Integrare i migranti e gli immigrati attraverso l'orientamento lavorativo e lo sviluppo delle capacità comunicative</p>

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Azioni	Ruolo degli Operatori Volontari
<p>1.1</p>	<p>Nelle attività di ricerca inerente le condizioni dei migranti e degli immigrati gli Operatori Volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dai partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adiacenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.</p>
<p>1.2</p>	<p>Gli Operatori volontari parteciperanno insieme ai Responsabili e agli operatori coinvolti nell'attivare sportelli assistenziali rivolti ai migranti e agli immigrati, dalle fasi di analisi dello status quo in materia normativa e dei bisogni locali. Parteciperanno all'organizzazione e all'allestimento degli sportelli, della modulistica necessaria alla registrazione e all'analisi dei casi, sviluppando periodici report e somministrando questionari di gradimento rivolti alle persone assistite. Parteciperanno inoltre alla ricerca, sviluppo e pubblicazioni di informazioni essenziali per i migranti e gli immigrati, contribuendo sia alla loro informazione sia allo sviluppo di contatti duraturi con gli stessi</p>
<p>1.3</p>	<p>Gli Operatori Volontari supporteranno l'Ente, i responsabili e gli stakeholder nella presa di contatto con i migranti e gli immigrati che intendono segnalare vicende relative alla xenofobia e al razzismo, segnalando e ricevendo assistenza in merito. Parteciperanno quindi alla raccolta delle informazioni, al supporto per l'assistenza legale, alla stesura di comunicati stampa e articoli per informare la cittadinanza, valutando con gli esperti dell'ente se sostenere ulteriori azioni per porre termine alle vicende, sensibilizzando la cittadinanza e le autorità competenti. Gli Operatori volontari parteciperanno inoltre alla stesura di report intermedi e conclusivi in merito ai risultati ottenuti attraverso lo svolgimento dell'azione, contribuendo alla disseminazione dei risultati</p>
<p>2.1</p>	<p>Gli Operatori volontari saranno attivati nell'organizzazione di laboratori di scrittura e lettura rivolti ai migranti e immigrati, contribuendo allo sviluppo dei materiali organizzativi, promozionali e didattici. Parteciperanno ai momenti didattici, alla valutazione di risorse online e disponibili gratuitamente per gli approfondimenti, supportando gli esperti dell'ente nella valutazione dei progressi dei partecipanti. Contribuiranno inoltre alla stesura degli attestati di partecipazione e alla disseminazione dei risultati</p>

2.2	Gli Operatori volontari parteciperanno all'attivazione di uno sportello che si occuperà di counseling lavorativo e formativo per facilitare i migranti e gli immigrati nella ricerca di opportunità utili e migliorare la loro condizione di vita in Italia. Saranno quindi di supporto nella ricerca delle opportunità, stesura di Cv e lettere di presentazione, monitorando offerte di lavoro e di formazione, anche attraverso lo sviluppo di accordi con stakeholder, imprenditori e aziende. Potranno anche sviluppare momenti di incontro con gli immigrati per svolgere attività comuni di preparazione dei Cv e di autovalutazione del proprio profilo professionale
Attività trasversali SCU	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli Operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare, ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso il SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto → 10

Numero posti con vitto e alloggio → 0

Numero posti senza vitto e alloggio → 10

Numero posti con solo vitto → 0

Sede/i di attuazione del progetto

Sede	Indirizzo	Comune	N° Volontari
MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI BOLOGNA 1	VIA DELLE LAME	BOLOGNA	2
MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI PIACENZA	PIAZZALE DELLE CROCIATE	PIACENZA	2
MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI VENEZIA	VIA GIUSEPPE MAZZINI	VENEZIA	2
MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI BADIA POLESINE	PIAZZA VITTORIO EMANUELE II	BADIA POLESINE	2
MCL PARMA	VIA CORNELIO GHIRETTI	PARMA	2

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari → 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari → 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio: La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno dei volontari in servizio civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti ai volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del “Sistema di Reclutamento e Selezione” approvato dall’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile cui, per ogni eventuale approfondimento, si rimanda alla consultazione del sito internet dell’Ente.

Il percorso di reclutamento e selezione dei volontari è articolato nel seguente modo:

1) Fase promozionale

- Distribuzione di materiale informativo dell’Ufficio del Servizio Civile del MCL;
- Realizzazione di pagine specifiche nei vari periodici MCL;
- Realizzazione di comunicati stampa.

2) Orientamento

- Scheda di orientamento;
- Materiale informativo relativo alla Legislazione attualmente vigente (L. 64/2001)
- Statuto MCL;
- Progetto presentato dal MCL, indicando per altro dove il candidato potrebbe andare a prestare servizio.

3) Preparazione della fase di selezione

- Presentazione delle procedure e modulistica necessaria per la selezione dei giovani.

4) Selezioni

- Raccolta ed inserimento dei dati su supporto informatico, attribuendo ai singoli candidati i punteggi relativi al possesso dei titoli e alla esperienze pregresse.

Nel “Sistema di selezione MCL” quindi, si opta per l’acquisizione di elementi utili a cogliere lo spirito di servizio, l’attenzione agli ultimi e alle fasce più deboli. Le variabili che si intendono misurare sono messe in evidenza dai contenuti del colloquio di selezione:

- Competenze trasversali
- Esperienze Pregresse
- Attitudini personali e motivazioni
- Obiettivi
- Disponibilità

La selezione dei volontari sarà attuata in base ai seguenti criteri di selezione:

- ✓ **Precedenti esperienze** (massimo 30 punti, per un periodo massimo valutabile di 12 mesi) :
 - presso l’ente che realizza il progetto (coefficiente 1,00 per mese o fraz. di mese \geq 15 giorni);
 - nello stesso settore del progetto, presso enti diversi da quello che realizza il progetto (coefficiente 0,75 per mese o fraz. di mese \geq 15 giorni);
 - presso l’ente che realizza il progetto, ma in un settore diverso (coefficiente 0,50 per mese o fraz. di mese \geq 15 giorni);
 - in settore analoghi, presso enti diversi da quello che realizza il progetto (coefficiente 0,25 per mese o fraz. di mese \geq 15 giorni);
- ✓ **Titolo di studio** (viene valutato solo il titolo più elevato):
 - Laurea attinente al progetto = 8 punti
 - Laurea non attinente al progetto = 7 punti
 - Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 7 punti
 - Laurea di primo livello (triennale) non attinente il progetto = 7 punti
 - Diploma attinente al progetto = 6 punti
 - Diploma non attinente il progetto = 5 punti
 - Frequenza scuola media superiore = fino a 4 punti (1 punto per ogni anno concluso)
- ✓ **Titolo professionali** (vengono valutati solo i titolo più elevati):
 - Attinenti al progetto = fino a 4 punti
 - Non attinenti al progetto = fino a 2 punti
 - Non terminato = fino a 1 punto
- ✓ **Esperienze aggiuntive a quelle valutate** = fino a 4 punti
- ✓ **Altre conoscenze** = fino a 4 punti

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito aggiuntivo richiesto

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti → Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti → Nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae → Al fine di procedere al riconoscimento e valorizzazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte, **l'Ente ha siglato un accordo (in allegato)** con Studio Domino – Learning and Information Technology P. IVA. 01608240766, **oggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n°13/2013, per il rilascio di un certificato specifico** elaborato secondo le disposizioni previste dall'All. A dell'Avviso del Dipartimento Gioventù e Servizio Civile agli enti, del 16 ottobre 2018, per la presentazione di progetti di servizio civile universale per l'anno 2019. La certificazione terrà conto di quanto qui di seguito specificato.

L'operatore volontario svolgerà le attività formative e progettuali previste avendo l'opportunità di maturare le sottoelencate conoscenze e capacità:

- conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile;
- conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D. Lgs 81/2008);
- conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;
- conoscenza dell'area d'intervento del progetto;
- migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;
- capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.

Il progetto investe sullo sviluppo delle competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'Operatore Volontario del Servizio Civile "Competenze sociali e civiche".

Impregiudicato quanto sancito dalle disposizioni in materia, durante l'espletamento del servizio gli Operatori Volontari che parteciperanno alla realizzazione del progetto acquisiranno, inoltre, competenze utili alla propria crescita riconducibili, secondo quanto disposto dal D.M. n° 139 del 22/08/2007 del MIUR che recepisce la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), a:

- **Imparare ad imparare:** organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale), anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.
- **Progettare:** elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio e di lavoro, utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.
- **Comunicare** o comprendere messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico) e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali) o rappresentare eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).
- **Collaborare e partecipare:** interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- **Agire in modo autonomo e responsabile:** sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.
- **Risolvere problemi:** affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline.
- **Individuare collegamenti e relazioni:** individuare e rappresentare, elaborando argomentazioni coerenti, collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti e la loro natura probabilistica.
- **Acquisire ed interpretare l'informazione:** acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni.

Ferme restando le specifiche sopra riportate, l'Ente ha inoltre sottoscritto un accordo (in allegato) per l'attestazione specifica delle competenze con il soggetto terzo **EFAL Provinciale Palermo - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori Regione Sicilia** - CF 97011660822 e P. IVA 04869940827, codice identificativo Ente iscritto a Regione Sicilia C.I.R. AH1362_01 e EFAL - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori CF 80061890580

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Contenuti della formazione → I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli:

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale (Durata: 15 ore)

Formatore: Inchingoli Vincenzo e Tricarico Severino Carmelo Savio

- Informazione agli operatori volontari
- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate
- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro
- Microclima e illuminazione
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

MODULO 2

I processi migratori (Durata: 10 ore)

Formatori: Conso Vincenzo e Guidi Giovanni

- Analisi dei dati e delle statistiche sulle migrazioni e loro interpretazione
- I movimenti migratori
- Il contesto locale e l'immigrazione: dati, provenienza, stanzialità

MODULO 3

Comunicazione, consapevolezza e conoscenza nel lavoro di assistenza e animazione con gli immigrati (Durata: 20 ore)

Formatori: Faied Anthony, Pangaro Maria, Conso Vincenzo ed Augugliaro Ubaldo

- Sociologia dell'immigrazione
- Tecniche e metodologie dell'accoglienza
- Analisi normativa
- Le politiche attive dell'accoglienza
- Le prassi in atto, gli Enti pubblici e del Terzo settore/volontariato coinvolti

MODULO 4

Diritti e doveri dei migranti e degli immigrati (Durata: 10 ore)

Formatori: Conso Vincenzo e Gut Giovanni

- Il diritto internazionale ed europeo
- La normativa nazionale attuale e recente

MODULO 5

Comunicazione di base e indagine sociale di base (Durata: 10 ore)

Formatori: Conso Vincenzo e Augugliaro Ubaldo

- I principi di comunicazione di base ed in relazione al target considerato
- Diversi strumenti utilizzati per la comunicazione efficace
- Legge della privacy e rispetto alla persona
- Approccio sociologico scientifico all'analisi delle attività
- Strumenti dell'indagine sociale (survey, intervista, focus group)

MODULO 6

Politiche attive per il lavoro (Durata: 15 ore)

Formatori: Palmerini Giancamillo e Faied Anthony

- Come scrivere un curriculum vitae
- Come affrontare un colloquio di lavoro
- Come gestire la propria immagine lavorativa
- Come prevenire i conflitti in ambiente lavorativo
- Come muoversi nel mondo del lavoro

Durata → 80 ore (da erogare entro il 90°giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)